

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



# Consultation sociale

Un soutien aux seniors  
et à leur entourage

**Canton de Genève**

[ge.prosenectute.ch](http://ge.prosenectute.ch)

# Consultation sociale

Notre service de consultation sociale pour les 60+ est un espace privilégié où vous trouverez informations, conseils et soutien dans les domaines de la santé, des assurances sociales, de l'aide à domicile ou encore de l'entrée en EMS.

Nos assistantes sociales et assistants sociaux accompagnent les seniors et leurs proches gratuitement et en toute confidentialité, dans le cadre d'une relation d'aide basée sur l'écoute et le respect de la dignité.

## Aide psycho-sociale

Accompagnement et soutien dans des situations personnelles difficiles telles que la maladie, le deuil ou les problèmes familiaux.

## Conseils et aides financières

Analyse, élaboration et aide à la gestion de votre budget. Evaluation et possibilité d'octroi d'aides financières pour les personnes en âge AVS aux revenus modestes.

## Assistance administrative à domicile (AADom)

Soutien administratif général et confidentiel à domicile et aide aux démarches d'allocations pour impotent (API).

## Assurances sociales

Conseils sur les questions liées à l'AVS, aux prestations complémentaires, à la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LaMal), etc.



## Directives anticipées

Entretien approfondi afin d'établir vos directives de fin de vie, avec le dossier Docupass.

## Mesures de protection

Informations et conseils sur des sujets comme les curatelles, le mandat pour cause d'inaptitude ou la procuration.

## Retarder ou préparer l'entrée en EMS

Obtention d'aides pour retarder l'entrée en EMS (adaptation du logement ou moyens auxiliaires) ou accompagnement dans les démarches d'entrée en EMS.

## Informations pratiques et administratives

### – Prix

Ce service d'aide aux seniors est gratuit.

### – Consultations

Les rendez-vous ont lieu dans les bureaux de Pro Senectute Genève, ou à domicile en cas de difficulté de déplacement, du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00.

### – Permanence téléphonique

Vous pouvez également bénéficier de notre permanence téléphonique, ouverte tous les matins (sauf le mardi), de 9h00 à 11h30.

Pour en savoir plus, contactez-nous par téléphone ou par email, ou rendez-vous sur notre site internet (voir au dos).



Reconnue d'utilité publique par les institutions fédérales, cantonales et communales, Pro Senectute Genève est un acteur majeur pour le public senior. Nous travaillons en lien étroit avec des partenaires permettant ainsi des actions communes motivées par cette même mission de maintien et d'amélioration du bien-être des aînés.

**Vous n'êtes pas seul-e.**

## Pro Senectute Genève

Service de consultation sociale  
Route de Saint-Julien 5 B  
1227 Carouge

Tél. 022 807 05 65  
Standard téléphonique de 9h à 11h30 et de 14h à 16h  
[info@ge.prosenectute.ch](mailto:info@ge.prosenectute.ch)

Consultations du lundi au vendredi, de 8h à 17h  
[consultationsociale@ge.prosenectute.ch](mailto:consultationsociale@ge.prosenectute.ch)

[www.ge.prosenectute.ch/conseil](http://www.ge.prosenectute.ch/conseil)